

Pure Freude  
an Wasser



## MODALITÉS DE L'OFFRE « SATISFAIT OU REMBOURSÉ AVEC GROHE »

### Conditions de l'offre :

Pour tout achat d'un kit de démarrage GROHE BLUE entre le **01/01/2022** et le **31/12/2022** inclus et d'une pose du Grohe Blue par un professionnel agréé faite avant le 30/06/2023 inclus, si vous n'êtes pas satisfait au bout de 60 jours d'utilisation (60 jours suivant la date d'achat ou de pose du Grohe Blue faite par un professionnel agréé), GROHE reprend votre produit GROHE BLUE et vous le rembourse à hauteur du prix TTC réglé pour le produit (dans la limite du montant maximum de remboursement pour le produit GROHE BLUE concerné), déduction faite de toute réduction de prix éventuelle et de tous services connexes associés (installation par un professionnel par exemple).

### Produits éligibles selon lieux d'achat :

- Grandes Surfaces de Bricolage :

Produits éligibles	Montant TTC maximum de remboursement
GROHE BLUE PURE BAUCURVE - réf : 30385000	499,00 €

- Salles d'exposition :

Produits éligibles	Montant TTC maximum de remboursement
GROHE Blue Pure Eurosmart - réf 30383000	504,00 €
GROHE Blue Pure Minta L-bec mouss.extr - réf 30382000	649,20 €
GROHE Blue Pure Minta L-bec mouss.extr - réf 30382DC0	903,60 €

GROHE Blue Pure Eurosmart C-bec - réf 30383000	504,00 €
GROHE Blue Pure BauCurve C-sp - réf 30385000	499,00 €
GROHE Blue Pure Mono C-bec - réf 30387000	333,60 €
GROHE Blue Home mitigeur évier L-bec EU - réf 31454001	1 579,20 €
GROHE Blue Home mitigeur évier L-bec EU - réf 31454A01	2 364,00 €
GROHE Blue Home mitigeur évier L-bec EU - réf 31454AL1	2 449,20 €
GROHE Blue Home mitigeur évier L-bec EU - réf 31454DA1	2 364,00 €
GROHE Blue Home mitigeur évier L-bec EU - réf 31454DC1	2 074,80 €
GROHE Blue Home mitigeur évier L-bec EU - réf 31454DL1	2 449,20 €
GROHE Blue Home mitigeur évier C-bec EU - réf 31455001	1 579,20 €
GROHE Blue Home mitigeur évier C-bec EU - réf 31455A01	2 364,00 €
GROHE Blue Home mitigeur évier C-becEU - réf 31455AL1	2 449,20 €
GROHE Blue Home mitigeur évier C-bec EU - réf 31455DA1	2 364,00 €
GROHE Blue Home mitigeur évier C-bec EU - réf 31455DC1	2 074,80 €
GROHE Blue Home mitigeur évier C-bec EU - réf 31455DL1	2 449,20 €
GROHE Blue Home mitigeur évier U-bec EU - réf 31456001	1 579,20 €
GROHE Blue Home mitigeur évier U-bec EU - réf 31456DC1	2 074,80 €
GROHE Blue Home Mono rob.simple C-bec - réf 31498001	1 514,40 €
GROHE Blue Home Mono C-bec - réf 31498A01	2 269,20 €
GROHE Blue Home Mono C-bec - réf 31498AL1	2 364,00 €
GROHE Blue Home Mono C-bec - réf 31498DA1	2 269,20 €
GROHE Blue Home Mono rob.simple C-bec - réf 31498DC1	1 834,80 €
GROHE Blue Home Mono C-bec - réf 31498DL1	2 364,00 €
GROHE Blue Home L-bec mouss.extr - réf. EU 31539000	1 856,40 €
GROHE Blue Home L-bec mouss.extr - réf. EU 31539DC0	2 450,40 €
GROHE Blue Home C-bec mouss.extr - réf. EU 31541000	1 884,00 €
GROHE Blue Home C-bec mouss.extr - réf. EU 31541DC0	2 450,40 €
GROHE Blue Home U-bec mouss.extr - réf. EU 31543000	1 884,00 €
GROHE Blue Home U-bec mouss.extr - réf. EU 31543DC0	2 450,40 €
GROHE Blue Pure BauCurve C-sp - réf 30385000	499,00 €
GROHE Blue Home U-sp pull-out mouss EU - réf 31543DC0	2 450,40 €

- Cuisinistes :

Les références GROHE mentionnées ci-dessus sont toutes éligibles pour tout achat effectué auprès d'une enseigne cuisinistes ainsi que la références GROHE ci-dessous.

Produits éligibles	Montant TTC maximum de remboursement
GROHE Blue Pure Minta - réf 30499000	504,00 €

Sites E-Commerce :

Les références GROHE mentionnées ci-dessus sont toutes éligibles pour tout achat effectué auprès d'une enseigne E-commerce.

Cette offre est limitée à un produit par participation et par foyer, valable en France métropolitaine (Corse comprise). Toute demande incomplète, falsifiée avec des coordonnées erronées ou envoyée après la date limite sera considérée comme nulle. Toute réclamation faite après le 31/07/2023 minuit ne sera pas prise en compte. ATTENTION, le nom apparaissant sur votre RIB doit être le même que celui du bénéficiaire de l'offre (celui que vous saisissez sur le formulaire de participation en ligne).

### **Comment profiter de l'offre ?**

#### **1 - ACHETEZ ET TESTEZ VOTRE PRODUIT ÉLIGIBLE À L'OFFRE**

Achetez entre le 01/01/2022 et le 31/12/2022 inclus, un kit de démarrage GROHE BLUE PURE BAUCURVE, EUROSMART ou MINTA ou GROHE BLUE HOME dans une enseigne de vente au consommateur ou via un installateur professionnel. Testez votre produit pendant 60 jours à compter de la date d'achat ou de la date de pose du Grohe Blue (faite par un professionnel agréé avant le 30/06/2023)

#### **2 - SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DE VOTRE ACHAT**

**Vous avez acheté votre produit GROHE BLUE dans une Grande Surfaces de Bricolage ou site E-Commerce.**

- Connectez-vous sur le site [remboursement-grohe.offres-facility.fr](http://remboursement-grohe.offres-facility.fr) entre le 01/01/2022 et le 31/12/2022 inclus.

- Remplissez le formulaire de participation en ligne avec vos coordonnées complètes (civilité, nom, prénom, adresse postale, code postal, ville, e-mail, téléphone), les informations relatives au produit GROHE BLUE éligible acheté (référence, quantité achetée) ainsi que le lieu d'achat (Grandes surfaces de Bricolage, ou E-Commerce).
- Téléchargez votre preuve d'achat (ou facture complète) avec la date d'achat, le prix TTC et le libellé du ou des kits de démarrage GROHE BLUE entourés, que vous aurez scannée ou photographiée.
- Indiquer le motif de votre insatisfaction
- Valider votre inscription à l'offre en cliquant sur « VALIDER »

Vous recevrez alors un email récapitulatif d'inscription sous 24h. Tout dossier envoyé par voie postale ne sera pas traité et ne pourra faire l'objet d'un remboursement. Toute réclamation faite après le 31/07/2023 ne sera pas prise en compte.

### **Vous avez acheté votre produit GROHE BLUE en Salles d'Exposition / Cuisinistes / Installateurs professionnels**

- Connectez-vous sur le site [remboursement-grohe.offres-facility.fr](http://remboursement-grohe.offres-facility.fr) entre le 01/01/2022 et le 31/12/2022 inclus.
- Remplissez le formulaire de participation en ligne avec vos coordonnées complètes (civilité, nom, prénom, adresse postale, code postal, ville, e-mail, téléphone), les informations relatives au produit GROHE BLUE éligible acheté (référence, quantité achetée) ainsi que le lieu d'achat (Salles d'exposition, Cuisinistes, ou installateur professionnel).
- Téléchargez votre preuve d'achat (ou facture complète) avec la date d'achat et la de pose par le professionnel agréé, le prix TTC et le libellé du ou des kits de démarrage GROHE BLUE entourés, que vous aurez scannée ou photographiée.
- Indiquer le motif de votre insatisfaction
- Valider votre inscription à l'offre en cliquant sur « VALIDER »

Vous recevrez alors un email récapitulatif d'inscription sous 24h. Tout dossier envoyé par voie postale ne sera pas traité et ne pourra faire l'objet d'un remboursement. Toute réclamation faite après le 31/07/2023 ne sera pas prise en compte.

### **3 – OBTENEZ LA REPRISE DE VOTRE PRODUIT**

- Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous recevrez une étiquette retour dans un délai de quatorze (14) jours, pour renvoyer votre kit de démarrage GROHE BLUE éligible à l'entreprise FACILITY. L'étiquette retour sera transmise par email à l'adresse renseignée dans le formulaire de participation en ligne.

- Vous aurez alors quatorze (14) jours pour renvoyer votre kit de démarrage GROHE BLUE dans les conditions d'achat d'origine : produit, emballage, conditionnement.

Le produit doit être retourné en parfait état d'aspect et de fonctionnement et être accompagné de la notice et des accessoires d'origine. Après vérification de l'appareil, GROHE se réserve le droit de ne pas reprendre tout produit incomplet du fait de pièce(s) manquante(s) ou de dommages causés au produit (impacts, rayures, casse etc...) ne correspondant pas à un usage normal de celui-ci.

#### **4 – RENVOYEZ VOTRE PRODUIT**

- Renvoyer votre produit en y apposant l'étiquette retour fournie dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la réception de l'étiquette retour (cachet de la poste faisant foi). La preuve de dépôt doit être conservée.
- Le produit (et ses accessoires) doit être reçu intact. Assurez-vous d'apporter une protection suffisante au produit lors de l'envoi, pour éviter qu'il ne soit endommagé.
- Tout produit non-réceptionné à l'adresse indiquée sur l'étiquette retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

#### **OBTENEZ VOTRE REMBOURSEMENT**

Si le produit renvoyé correspond aux conditions de l'offre, vous recevrez un remboursement par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines, à compter de la date de réception du kit de démarrage GROHE BLUE. Votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Tout dossier illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre ou soumis après le 31/07/2023 minuit sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté.

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'offre de remboursement ci-dessus, font l'objet d'un traitement par la Société FACILITY, située au 43 Avenue de Boisbaudran, 13015 Marseille, afin de déterminer la conformité des retours et de procéder aux remboursements par virement. Les données collectées sont à destination des salariés GROHE et de son prestataire Agence Bespoke intervenant sur l'opération pour une durée de 1 an à compter de la date de publication puis seront détruites. Conformément aux législations et réglementations relatives à la protection des données à caractère personnel applicables, vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en adressant un courrier/Email, accompagné d'une photocopie d'un justificatif d'identité à l'adresse électronique suivante : <https://serviceconso.facility.fr>.

**Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez contacter notre support client via notre formulaire de contact sur <https://serviceconso.facility.fr> ou par téléphone au 09 70 82 00 58 (du lundi au vendredi de 9h à 19h et samedi de 9h à 12h et 13h à 18h) numéro non surtaxé. Le numéro de cette opération est le 210609.**